

Ehrenkodex des **Hospital Internacional Medimar**

1.- Bei uns stehen die Patienten an erster Stelle und wir verstehen es als Ehre, sie behandeln zu dürfen. Deshalb verstehen wir den Wert und die Würde des menschlichen Lebens als Grundsatz unseres Handelns.

2.- Unsere Ziel ist es, Krankheiten zu heilen, das Leiden zu mindern und eine gute Lebensqualität herbeizuführen.

3.- Es liegt in unserer Verantwortung dem Patienten und seiner Familie Unterstützung, Beistand sowie klare und ausreichende Informationen anzubieten, die ihnen helfen, die seine Gesundheit betreffenden Entscheidungen zu treffen.

4.- Die Patientendaten sind vertraulich und dürfen nicht ohne dessen ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben werden. Alle klinischen Daten müssen mit Genauigkeit registriert, sorgfältig behandelt sowie mit Aufrichtigkeit und Menschlichkeit kommuniziert werden. Es ist unsere Pflicht, die Privatsphäre unserer Patienten zu schützen.

5.- Die Vorbeugung von Krankheiten und die Aufklärung sind wesentliche Teile unserer Aufgabe. Durch die medizinische Publikation und Aufklärung tragen wir zur Reduzierung der Krankheitsfolgen und zu einer gesünderen Lebensweise der Bevölkerung bei. Diese nützt sogar denen, die wir nie als Patienten zu Gesicht bekommen.

6.- Die gesundheitliche Aufklärung ist sowohl Investition in eine besseren Zukunft als auch Tribut an die vergangenen Generationen. Unsere aufklärerische Aufgabe betrifft diejenigen, die bei uns lernen wollen genauso wie unsere Patienten und Kollegen. Wir verpflichten uns zum Versuch, gemeinsam im Kampf gegen die Krankheit voranzukommen, indem wir auf Wissen, Erfahrung und die dieser Institution zugrunde liegenden ethischen Werte bauen.

7.- Für die Vorbeugung und Behandlung von Krankheiten ist die Zusammenarbeit in einem Team unentbehrlich: Ärzte, Sanitäter, Krankenpfleger, nicht im Gesundheitsbereich tätiges Personal... Jeder von uns übernimmt individuell eine unverzichtbare moralische Verpflichtung im Bezug auf unsere Patienten.

8.- Die Diagnose, Prävention und Behandlung einer Krankheit ist eine mühsame Aufgabe. Deshalb bemühen wir uns immer, unseren Patienten die für ihre Gesundheit bestmögliche Alternative, auch unter Berücksichtigung ökonomischer Gesichtspunkte, anzubieten.

**Im Namen Ihres Arztes und in unserem eigenen Namen
wünsche wir Ihnen eine gute Besserung und einen schnellen
Wiedereinstieg in Ihr gewohntes Leben.**



Bitte nicht vergessen!

Vor dem Verlassen des Krankenhauses müssen Sie die Diagnosebilder (Röntgenbilder usw.), die während Ihres Aufenthalts gemacht wurden oder die Sie selber mitgebracht haben, auf der Station abholen.

Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um das beigegefügte Formular mit Ihren Eindrücken auszufüllen – Wir sind an Ihre Meinung interessiert.



Avda. de Dénia. 78
03016 ALICANTE
Telf. 965 16 22 00

e-mail: info@hospitalmedimar.com
www.hospitalmedimar.com

Willkommen in unserem Krankenhaus



Sehr geehrter Patient, sehr geehrte Patientin:

wir möchten uns zuerst bei Ihnen dafür bedanken, dass Sie so viel Vertrauen in unser Krankenhaus setzen und uns erlauben, uns um Sie zu kümmern.

Hospital Internacional Medimar stellt Ihnen und Ihrem Arzt ein qualifiziertes Personal sowie die modernste Technik zur Verfügung, um Ihnen eine hoch qualitative medizinische Versorgung zu garantieren.

Vom diesen Moment an stehen Sie und Ihre Familie für uns an erster Stelle. Bitte fragen Sie uns nach jegliche Unterstützung oder Information, die Sie benötigen.

Falls Sie Probleme oder Beschwerden jeglicher Art haben, die von unserem Pflegepersonal nicht gelöst werden können, setzen Sie sich mit der Leiterin der Krankenstation Juani Martínez, dem Oberarzt Dr. Juan Carlos Padilla oder Ana Llorca, die für die Patientenversorgung verantwortlich ist, in Verbindung.

Bitte informieren Sie uns über jede Sache, die Ihrer Meinung nach verbesserungswürdig ist. Es wird bei uns sehr gut ankommen! Ihre Hinweise bringen uns weiter.

Im Folgenden möchten wir Sie über die meist gestellten Fragen nach der Ankunft im Krankenhaus aufklären:



Ihr Zimmer verfügt über eine **Klimaanlage** mit individuellem Temperaturregler.



Ihr **Bett** verfügt über eine Fernbedienung zur Einstellung der Position. Sollte Ihr Bett zu kurz für Sie sein, lassen Sie es eine Krankenschwester wissen. Das Ende des Bettes kann verlängert werden.



Ablauf der chirurgischen Eingriffe: Eine Reihenfolge der Eingriffe wird nicht im Voraus geplant; das Ärzteteam entscheidet dies je nach Notwendigkeit, Dringlichkeit und chirurgischem Protokoll.



Am Kassenschalter im Erdgeschoss können Sie nach einer Fernbedienung für den **Fernseher** fragen. Dafür müssen Sie 20 € Pfand bezahlen, die sie nach Ihrer Entlassung zurückerhalten. Sie erhalten eine Liste mit den verfügbaren Sendern.



Das Zimmer verfügt über ein **Schlafsofa** für einen Begleiter. Gerne stellen wir Ihnen die dafür notwendige Bettwäsche zur Verfügung.



Unser **Speiseplan** lautet wie folgt::

- **Frühstück:** Ab 8:30 Uhr.
- **Mittagessen:** Zwischen 13:30 Uhr und 14 Uhr.
- **Brotzeit:** Zwischen 16:30 Uhr und 17 Uhr.
- **Abendessen:** Ab 20:30 Uhr.

Ihnen stehen verschiedene Menüs, entsprechend der von Ihrem Arzt vorgeschriebenen Diät, zur Auswahl.



Im Erdgeschoss gibt es eine **Cafeteria**

- Werktags von 8:30 Uhr bis 21:30 Uhr geöffnet.
- Samstags, Sonntags und Feiertags von 9:00 Uhr bis 19:45 Uhr geöffnet.

Die Cafeteria bietet ein Tagesmenü sowie weitere Gerichte an. Dort erhalten Sie außerdem die Tagespresse. Die Gerichte können auch dem Begleiter aufs Zimmer geliefert werden – fragen Sie eine unserer Krankenschwester.

Außerhalb dieser Zeiten stehen Ihnen Verkaufsautomaten zur Verfügung.



Sie können das **Telefon** in Ihrem Zimmer durch Drücken der Vorwahltaste „0“ und Eingabe der gewünschten Nummer benutzen. Die Kosten hierfür werden der Rechnung, die Sie beim Verlassen des Krankenhauses bezahlen, zugefügt.



Bitte berücksichtigen Sie immer, dass Sie sich in einer Pflegeeinrichtung befinden. Zu Ihrem und zum Wohl der restlichen Patienten bitten wir Sie, **die Anzahl der Personen**, die sie besuchen und Ihnen Gesellschaft leisten, zu begrenzen.



Parken: Neben dem Parkplatz im Gebäude, der einen günstigen Preis für längere Aufenthalte bietet, gibt es einen kostenfreien Parkplatz mit ganztägiger Überwachung gegenüber dem Krankenhaus (im Stadtteil "barrio obrero").



Wir möchten Sie daran erinnern, dass gemäß der aktuellen Gesetzgebung in der gesamten Anlage **Rauchverbot** gilt. Die Nichteinhaltung dieses Verbots kann zu hohen Geldstrafen der zuständigen Behörden führen.



In Ihrem Zimmer verfügen Sie über eine kostenlose **WLAN-Internetverbindung**, die sowohl von Patienten als auch von ihren Begleitern genutzt werden kann.



Wir bitten Sie inständig darum, **keine Wertsachen** in Ihrem Zimmer aufzubewahren. Falls Sie es möchten, können wir wichtige Gegenstände in der Verwaltung verwahren.



Nachdem die Entlassung vom zuständigen Arzt angeordnet wurde muss der Patient das Zimmer zugunsten Anderer schnellstmöglich, spätestens bis 12 Uhr mittags, verlassen. Bitte gehen Sie **zur Hauptkasse** im Erdgeschoss um Ihre Rechnung zu begleichen sowie Ihre Kaution und die Unterlagen Ihrer Versicherung bzw. des "Servicio Valenciano de Salud" (Valenzianischer Gesundheitsservice) zurück zu erhalten.