

Código Ético del Hospital Internacional Medimar

1.- Nuestra primera preocupación son los pacientes, que tenemos el privilegio de asistir. Por ello, reafirmamos el valor y dignidad de la **vida humana** como principio de nuestro quehacer.

2.- Nuestros **objetivos** son curar la enfermedad, reducir el sufrimiento y conseguir una buena calidad de vida.

3.- Es nuestra **responsabilidad** ofrecer soporte, asistencia e información clara y suficiente al paciente y sus familiares que les ayude a tomar las decisiones que afectan al cuidado de su salud.

4.- La **información** de un paciente es confidencial y no puede ser revelada a terceros sin su consentimiento expreso. Toda información clínica debe ser registrada con precisión, manejada con cuidado y comunicada con rigor y humanidad. Es nuestra responsabilidad proteger la privacidad de nuestros pacientes.

5.- La **prevención** de la enfermedad y la educación son partes esenciales de nuestra misión. A través de la divulgación y educación médica nos esforzamos en reducir la incidencia de la enfermedad y enseñar hábitos saludables a toda la sociedad, para que sirvan, incluso, a aquellas personas que nunca serán pacientes nuestros.

6.- La **educación sanitaria** es tanto una inversión en un futuro mejor como un tributo a las anteriores generaciones. Nuestra misión educacional abarca a aquellos que acuden a nosotros para aprender, a nuestros pacientes y a nuestros colegas. Nos comprometemos con ellos a intentar progresar en la lucha contra la enfermedad, partiendo del conocimiento, la pericia y los valores éticos que son los fundamentales de esta Institución.

7.- Para prevenir y tratar la enfermedad es imprescindible el trabajo en conjunto de un **equipo** de: Médicos, Enfermeros, Auxiliares, personal no sanitario,... Individualmente, cada uno de nosotros tiene una obligación moral irrenunciable hacia nuestros pacientes.

8.- El diagnóstico, prevención y tratamiento de la enfermedad es una tarea costosa. Por eso, nos esforzamos en ofrecer siempre a nuestros pacientes las opciones más favorables para su salud con el **menor coste económico** posible.

En nombre de su médico y en el nuestro propio, le deseamos una pronta recuperación y una rápida reincorporación a su actividad habitual.

BIENVENIDO A NUESTRO HOSPITAL



medimar

HOSPITAL INTERNACIONAL

HOSPITAL INTERNACIONAL  medimar

Avda. de Dénia. 78 - 03016 ALICANTE

Telf. 965 16 22 00

e-mail: info@hospitalmedimar.com

www.hospitalmedimar.com

Respetado paciente:

En primer lugar queremos agradecerle que haya depositado tanta confianza en nuestro centro como para permitirnos cuidar de su salud.

Hospital Internacional **Medimar** pone a disposición suya y de su médico un capacitado equipo humano y los más avanzados medios técnicos para procurarle una asistencia sanitaria de alta calidad.

A partir de este momento usted y su familia son el centro de nuestra atención. Solicítenos cualquier servicio y toda aquella información que precise. Ante cualquier problema o queja que no pueda resolver el personal que le atiende, no dude en contactar con la **Supervisora de Enfermería**, Srta. Juani Martínez o con el **Director Médico**, Dr. Juan Carlos Padilla. Formúlenos cualquier queja sobre los aspectos que estimen mejorables:

será bien recibida; aprovecharemos sus indicaciones para mejorar.

A continuación le aclaramos las **dudas más frecuentes** que se originan al ingresar en el Hospital.



Su **habitación** dispone de un sistema de aire acondicionado con termostato individual.



Su **cama** cuenta con un mando eléctrico para ajustar la posición.



Puede usted solicitar un mando a distancia para la **televisión** en el mostrador de caja de la planta baja; deberá abonar veinte euros en concepto de fianza que le serán devueltos a su alta.



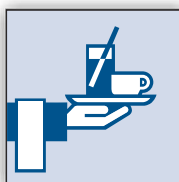
La habitación cuenta con un **sofá-cama** para acompañante; le proporcionaremos la ropa de cama que necesite.



El **horario de comidas** es el siguiente:

- Desayuno: A partir de las 8, 30 h.
- Comida: Entre las 13, 30 y las 14 h.
- Merienda: Entre las 17 y las 17, 30h.
- Cena: A partir de las 20, 30 horas.

Podrá elegir entre varios menús dentro de la dieta prescrita por su médico.



En la planta baja disponen de **cafetería**.

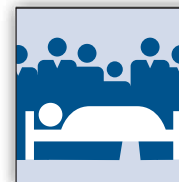
- Dias laborables de 8, 30 a 21, 45 h.
- Sábados, domingos y festivos de 9 a 19,45 h.

Dispone de menú diario, platos combinados y prensa. También se puede servir la comida al acompañante en la habitación, solicítelo al personal de enfermería.

Fuera de estos horarios existen a su disposición máquinas de vending.



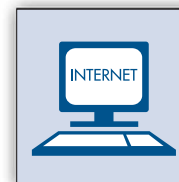
Dispone en su habitación de **teléfono** que podrá utilizar marcando el "cero" seguido del número deseado. El importe de las llamadas será incorporado a su factura.



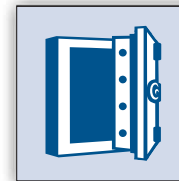
Tenga siempre presente que se encuentra en un centro sanitario. Por su bien y el del resto de pacientes le rogamos que limite el número de **visitantes** y que únicamente permanezca un número reducido de **acompañantes**.



Le recordamos que está **prohibido fumar** en todo el Centro.



Conexión inalámbrica **gratuita a internet** para los pacientes desde sus habitaciones.



Le aconsejamos encarecidamente que no deje **objetos de valor** en su habitación. Si lo considera podemos custodiar algún objeto en el departamento de administración.



Una vez firmada el alta por el médico responsable, el paciente deberá abandonar la habitación en el menor tiempo posible, en favor de que otro enfermo la necesite. Le rogamos pase por la **caja central**, situada en la planta baja, con el fin de regularizar su factura, fianza, autorización de la compañía de seguros o del Servicio Valenciano de Salud.

Le rogamos, por último, que dedique unos minutos a rellenar el **formulario** adjunto con sus impresiones: su opinión nos interesa.

